

Istruzioni per il primo accesso/registrazione

Login / Accesso / Registrazione

1. Accedere al sito web: <https://portal.livica.ch/>
2. Cliccare su «Registrazione».

1 Identificazione

1. Inserire il numero di sicurezza sociale a 13 cifre.
→ Il numero di sicurezza sociale a 13 cifre si trova sul certificato di previdenza attuale.
2. Inserire la data di nascita.
3. Inserire il codice di attivazione personale.
→ Riceverà il codice di attivazione in un messaggio a parte.

Login

Effettui il login con il suo nome utente o con il suo nuovo numero di assicurazione sociale.

Nome utente 

Password

Avanti

[Registrazione →](#)

[Ho dimenticato la password →](#)

Persona assicurata o beneficiario di rendita

1

Identificazione

2

Dati dell'utente

3

Conferma e-mail

4

Selezione a due fattori

5

Conferma due fattori

Inserisca gli identificativi.

Numero di sicurezza sociale

Data di nascita

Codice di attivazione

Ho letto e accetto le [condizioni di utilizzo](#).

Avanti

Interrompi

2 Inserimento dei dati dell'utente

1. Inserire l'indirizzo e-mail (privato) (che è anche il nome utente).
2. Creare la password (almeno 8 caratteri fra i seguenti gruppi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali).
3. Ripetere la password.

→ Dopo aver inserito l'indirizzo e-mail, riceverà un codice di conferma nella sua casella di posta elettronica (controlli anche la cartella SPAM).

3 Inserimento del codice di conferma

1. Inserire il codice di conferma ricevuto via e-mail.

Persona assicurata o beneficiario di rendita



Inserisci i suoi dati utente e la sua nuova password. La password deve essere di almeno 8 caratteri e contenere caratteri appartenenti ai seguenti gruppi: numeri, lettere minuscole, lettere maiuscole, caratteri speciali.

Indirizzo e-mail

Password

Ripeti password

Indietro Avanti Interrompi

Persona assicurata o beneficiario di rendita



Inserisci il codice di conferma inviato all'indirizzo e-mail

Chiave di conferma

Indietro Avanti Interrompi

4 Configurazione dell'autenticazione Persona assicurata o beneficiario di rendita

L'accesso al portale degli assicurati è ulteriormente protetto dall'autenticazione a due fattori. È possibile scegliere tra due opzioni:

Opzione 1: Messaggio di testo a un numero di cellulare

Opzione 2: App Authenticator

→ L'applicazione, ad esempio «Microsoft Authenticator», può essere scaricata dall'App Store di Apple o da Google Play Store.



5 Opzione 1

Messaggio di testo a un numero di cellulare:

Un codice di conferma verrà inviato via SMS al numero di cellulare desiderato.

1. Inserire il codice di conferma nell'apposito campo.

5 Opzione 2

App Authenticator:

1. Scansionare il codice QR generato sul sito web con l'App Authenticator.
2. Inserire il codice di conferma dell'App Authenticator.



L'accesso al suo account utente viene ulteriormente protetto da un'autenticazione a due fattori. Selezioni la variante con cui desidera accedere in futuro.

Autenticazione a due fattori tramite

Seleziona

Indietro

Avanti

Interrompi



Inserisca il codice di conferma inviato al numero di cellulare

Chiave di conferma

Indietro

Avanti

Interrompi



Apra l'App Authenticator e scansioni il codice QR. Inserisca quindi il codice visualizzato nell'App Authenticator per confermare.

Codice QR



Chiave di conferma

Indietro

Avanti

Interrompi